

**Marktconsultatie
voor Applicatie diplomawaardering**

Stichting Nuffic

Datum: 22 mei 2023

Versie: 1.0

INHOUDSOPGAVE

1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Opdrachtgever: Nuffic	3
1.3 Doel marktconsultatie.....	4
1.4 Contactpersoon	4
2. Huidige en gewenste situatie	5
2.1 Huidige situatie en aanleiding	5
Onze dienstverlening	5
Pijnpunten huidige situatie	7
2.2 Doelstellingen en toekomstvisie.....	7
Doelstellingen	7
Toekomstvisie	8
3 De opdracht.....	9
3.1 Functioneel ontwerp	9
4. Procedure marktconsultatie	11
4.1 Schriftelijke ronde.....	11
4.2 Geheimhoudingsverklaring	11
4.3 Vragenronde	11
4.4 Mondelinge toelichting	11
4.5 Planning	11
5. Uitgangpunten en randvoorwaarden.....	13

BIJLAGEN

- 1) Invulformat vragenlijst
- 2) Geheimhoudingsverklaring

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Stichting Nuffic (hierna te noemen: Nuffic) is als aanbestedende dienst voornemens een aanbesteding te starten, met als doel het afsluiten van twee overeenkomsten voor het realiseren van een applicatie ten behoeve van een nieuwe oplossing voor digitale diplomawaarderingsprocessen. Nuffic nodigt u uit om deel te nemen aan een marktconsultatie ter voorbereiding op deze aanbesteding.

1.2 Opdrachtgever: Nuffic

Nuffic is de Nederlandse organisatie voor internationalisering in onderwijs. Van primair en voortgezet onderwijs tot beroepsgericht en hoger onderwijs en onderzoek. Vanuit ons hoofdkantoor in Den Haag en kantoren wereldwijd werken wij aan onze missie: internationale ervaring voor iedere leerling en student. Dit doen we altijd samen met onze nationale en internationale samenwerkingspartners. Samen zetten we ons in voor de ontwikkeling van onze leerlingen en studenten, en voor de groei van docenten, professionals en organisaties. Hiermee zetten we Nederland als toonaangevend kennisland op de kaart.

Het team Onderwijsvergelijking faciliteert internationale mobiliteit voor studenten en werkenden door internationale onderwijssystemen met elkaar te vergelijken. Als geen ander weten wij welk verschil een diploma kan maken in een mensenleven. De onderwijsvergelijkers stellen onder andere adviezen en beschrijvingen op over de waarde van internationale diploma's. Dit doen we op verzoek van onderwijsinstellingen, ministeries, werkgevers en particulieren. Ook geven we voorlichting over Nederlandse en buitenlandse onderwijssystemen door o.a. onze beschrijvingen van onderwijssystemen. Daarnaast nemen we deel aan internationale projecten, geven deskundig advies en bieden trainingen aan. Want onze kennis delen we graag met anderen.

Voor nadere informatie over Nuffic, zie www.nuffic.nl.

Samen met de afdeling Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking van de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) vormt het team Onderwijsvergelijking van Nuffic de structuur voor Internationale diplomawaardering (IDW). Dat doen we in opdracht van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Binnen de IDW-structuur is SBB het expertisecentrum voor buitenlandse diploma's op het niveau van voorbereidend en middelbaar beroepsonderwijs (vmbo en mbo), Nuffic is het expertisecentrum voor buitenlandse diploma's op het niveau van algemeen vormend onderwijs (havo en vwo) en hoger onderwijs (hoger beroepsonderwijs en wetenschappelijk onderwijs). Het Informatiecentrum Diplomawaardering (IcDW) is het gezamenlijke digitale loket van SBB en Nuffic, en sinds 2003 gevestigd bij SBB. Het IcDW zorgt voor de administratieve behandeling van aanvragen voor diplomawaardering.

Binnen deze structuur adviseert IDW door middel van -digitale- diplomawaarderingen de

onderwijssector, overheid, particulieren en het bedrijfsleven over de waardering van buitenlandse diploma's. Met deze dienstverlening stelt IDW de partijen in staat kwalitatief de juiste mensen in te laten stromen in het Nederlands onderwijs of op de arbeidsmarkt, of overheidsorganisaties te adviseren over het onderwijsniveau dat nieuwkomers genoten hebben (o.a. statushouders).

Voor nadere informatie over de IDW-structuur, zie www.idw.nl

1.3 Doel marktconsultatie

Nuffic is voornemens een aanbesteding in de markt te zetten voor het op basis van een functioneel ontwerp realiseren van een gebruiksvriendelijke, klantvriendelijke en toekomstbestendige applicatie. Op basis van deze marktconsultatie zal een passende aanpak worden gekozen voor de aanbestedingsprocedure.

Nuffic beoogt middels deze marktconsultatie tevens een goed beeld te krijgen van de mate van interesse vanuit de markt en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt. De door u gegeven antwoorden dienen als input voor de aanbestedingsstukken.

Na afloop van de marktconsultatie hopen wij op de volgende gebieden beter inzicht te hebben:

- beschikbare ervaring van marktpartijen en het marktaanbod;
- suggesties en ideeën van marktpartijen;
- Technische en marktontwikkelingen

Middels deze marktconsultatie wil Nuffic de markt de gelegenheid geven vooraf input te kunnen leveren op de aanbestedingsstukken.

De bevindingen uit de marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en een verslag zal als bijlage worden toegevoegd, zonder dat dit herleidbaar is tot de deelnemers van deze marktconsultatie. Prijzen en/of tarieven zijn uitgesloten van bekendmaking. Ook uitgesloten van bekendmaking zijn door de deelnemende partijen expliciet vermelde vertrouwelijke vragen en antwoorden of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen.

1.4 Contactpersoon

Vanuit Nuffic zal tijdens de marktconsultatie één persoon als contactpersoon optreden:

Naam: Farah Sediqi

Functie: Inkoopadviseur

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal uitgevoerd. De aankondiging is gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform TenderNed.

Na deze aankondiging verloopt ook de verdere communicatie omtrent de marktconsultatie via TenderNed. Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de contactpersoon. Het is niet toegestaan andere functionarissen van Nuffic en SBB (rechtstreeks) te benaderen.

2. Huidige en gewenste situatie

In onderstaande paragraaf wordt een toelichting van de huidige situatie bij Nuffic gegeven. Daarnaast wordt het doel van de voorgenomen aanbesteding beschreven en de vorm waarin Nuffic wenst samen te werken.

2.1 Huidige situatie en aanleiding

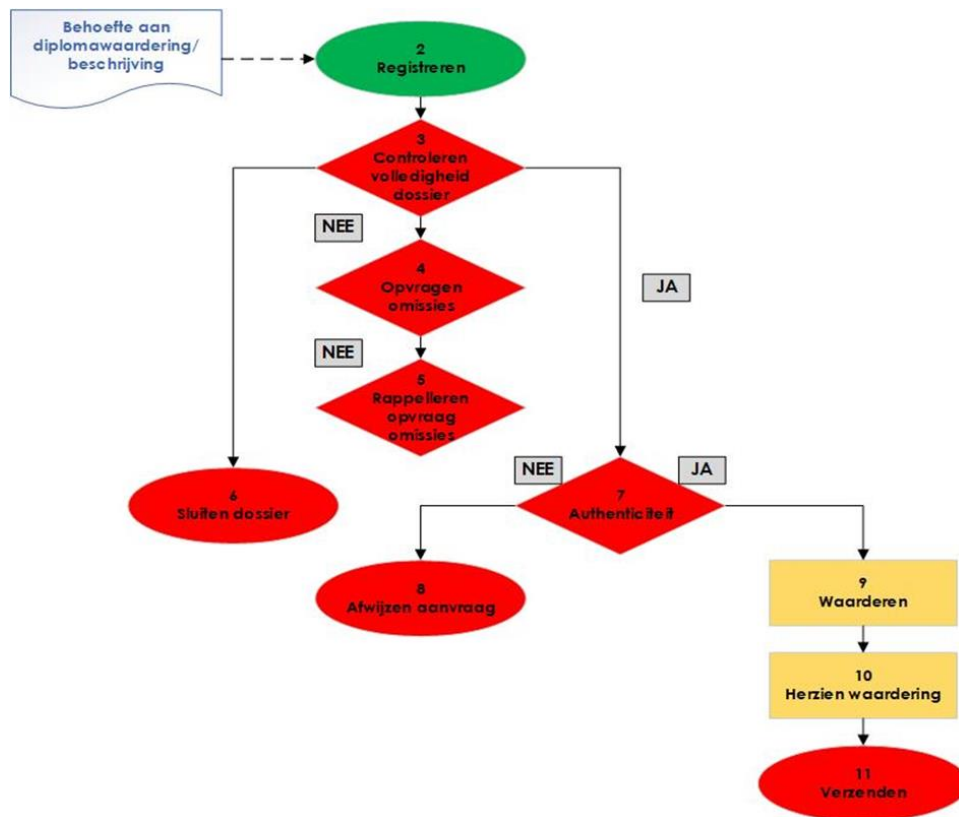
Onze dienstverlening

Team Onderwijsvergelijking van Nuffic levert de volgende diensten:

- Advies over de waarde, authenticiteit en erkenning van buitenlandse diploma's;
- Advies over opleidingen die in aanmerking komen voor meeneembaarheid studiefinanciering;
- Afgifte van het Nuffic-certificaat t.b.v. een studievizum;
- Advies over beroepserkenning (het mogen werken in een in Nederland beschermd beroep);
- Verstrekken van diplomabeschrijvingen (vergelijking van een Nederlands diploma met een diploma in het buitenland);
- Verstrekken van AC-verklaringen (informatie over de toepassing van de Europese richtlijn beroepserkenning op een Nederlands diploma);
- Rapportage over de dienstverlening.

Dienstverleningsproces

De onderstaande figuur geeft het basisdienstverleningsproces versimpeld en op hoofdlijnen weer. Het reeds gemaakte functioneel ontwerp (zie paragraaf 3.1) bevat gedetailleerde procesflows.



Figuur 1 Dienstverleningsproces op hoofdlijnen

Klanten en opdrachtgevers

Nuffic en SBB bedienen verschillende klantgroepen en opdrachtgevers. Op hoofdlijnen gaat het om de volgende categorieën:

- onderwijsinstellingen in het (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs, algemeen vormend onderwijs en hoger onderwijs;
- de overheid (OCW, DUO, SZW, CIBG);
- particulieren (o.a. inburgeraars en betalende klanten);
- het bedrijfsleven.

Adviezen voor inburgeraars en particuliere betalende klanten voeren Nuffic en SBB gezamenlijk uit onder de IDW-structuur. Nuffic voor opleidingen op het niveau van algemeen vormend en hoger onderwijs, SBB voor het niveau van (voorbereidend) middelbaar beroepsonderwijs. SBB verzorgt voor deze adviezen de administratieve verwerking van nieuwe aanvragen. Daarbij wordt door SBB gebruikgemaakt van een van de maatwerkapplicaties van Nuffic.

Pijnpunten huidige situatie

In de huidige situatie wordt de dienstverlening uitgevoerd via verschillende, op zichzelf staande maatwerksystemen. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van Outlook, Sharepoint, Word en Excel voor communicatie, het verzamelen en bewaren van informatie en documenten, en voor het verkrijgen van inzicht, bijvoorbeeld in de status van klachten.

Dit is een kostbare en niet-toekomstbestendige situatie. De mogelijkheden die de bestaande applicaties bieden en het feit dat verschillende applicaties worden gebruikt leidt ertoe dat het diplomawaarderingsproces niet optimaal wordt ondersteund en minder efficiënt is dan gewenst.

Nuffic heeft de belangrijkste pijnpunten geformuleerd die zij beoogt op te lossen:

- Het verkrijgen van inzicht in de werkvoorraad is voor behandelaars handmatig en inefficiënt ingericht;
- Inzicht in de status van aanvragen voor aanvragers is te beperkt;
- Zoeken, vinden en hergebruiken van (informatie uit) eerder uitgebrachte waarderingen is te beperkt, handmatig en inefficiënt ingericht;
- Er worden veel incomplete aanvragen ingediend waardoor veel tijd wordt besteed aan het ophalen van informatie bij aanvragers;
- Het klachtenbehandelingsproces is inefficiënt omdat het te veel tijd kost om alle benodigde informatie m.b.t. een afgehandelde aanvraag te reconstrueren;
- Samenwerking via de applicatie tussen Nuffic en SBB m.b.t aanvragen verloopt inefficiënt;
- (Management)rapportages voor interne en externe verantwoording zijn niet gebruiksvriendelijk en niet gemakkelijk aanpasbaar aan nieuwe behoeften;
- Borging privacy van betrokkenen wordt onvoldoende ondersteund door techniek (waardoor bijv. handmatige opschoonacties plaats moeten vinden);
- Mogelijkheden voor koppeling met systemen van ketenpartners zijn te beperkt;
- Inflexibiliteit in het implementeren van nieuwe wensen en/of eisen van opdrachtgevers en gebruikers omdat zeer beperkte configuratie mogelijk is door Nuffic zelf.

2.2 Doelstellingen en toekomstvisie

Doelstellingen

Nuffic wenst een nieuwe applicatie te realiseren die de pijnpunten in de huidige situatie oplost en bijdraagt aan het bereiken van de onderstaande doelstellingen:

- Verbetering van de dienstverlening richting klanten;
- Verlagen van de werkdruk van onderwijsvergelijkers;
- Vergroten van het werkplezier van onderwijsvergelijkers.

Deze doelstellingen wil Nuffic bereiken door middel van (1) een integratie van processen in een gebruikersvriendelijke applicatie die voldoet aan geldende wetgeving, (2) waarbij de dienst diplomawaardering centraal staat, (3) de onderwijsvergelijker vanuit één online interface de verschillende doelgroepen efficiënt en snel kan bedienen en (4) het aanvraagproces voor klanten zo eenvoudig en inzichtelijk mogelijk is.

Toekomstvisie

Het volledige waarderingsproces is via de nieuwe applicatie efficiënt ingericht en zoveel mogelijk geautomatiseerd. De dienstverlening aan de verschillende klantgroepen is hierdoor geoptimaliseerd en de interne werkdruk verlaagd. Onderwijsvergelijkers kunnen zich meer richten op projecten en expertiseopbouw.

De dienst onderwijsvergelijking kan met behulp van de nieuwe applicatie gemakkelijk aansluiten op digitale internationale ontwikkelingen en flexibel omgaan met nieuwe wensen en ambities. De te realiseren applicatie dient bij te dragen aan de versterking van Nuffic's positie als expertisecentrum en ketenpartner van nationale en internationale organisaties. Een up-to-date en wendbaar digitaal diplomawaarderingslandschap is nodig om te zorgen dat Nuffic kan (blijven) deelnemen aan samenwerkingsinitiatieven en -verbanden op het vlak van digitale diplomawaardering waarbij data-uitwisseling tussen ketenpartners aan de basis ligt.

3 De opdracht

3.1 Functioneel ontwerp

In Q2 2023 wordt door Hike One in samenwerking met Nuffic een functioneel ontwerp opgeleverd voor de toekomstige applicatie. Het ontwerp bevat de benodigde functionaliteiten en gebruikersinteracties die de pijnpunten in het huidige diplomawaarderingsproces oplossen en vormt de basis voor het realiseren van Nuffics doelstellingen.

De resultaten van het ontwerptraject en verdere informatie zullen via de berichtenmodule worden gestuurd na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring (zie paragraaf 4.2).

3.2 Scope

De aan te besteden opdracht omvat de realisatie, het beheer en de toekomstige doorontwikkeling van een applicatie voor diplomawaardering:

- technische realisatie van een nieuwe applicatie op basis van het functioneel ontwerp en programma van eisen;
- visueel ontwerp van een nieuwe applicatie op basis van het functioneel ontwerp en bestaande Nuffic- en IDW-huisstijl;
- UX-copywriting op basis van het functioneel ontwerp en bestaande huisstijl;
- realisatie van rapportages in PowerBi, inclusief maken van de benodigde datamodellen en koppeling met de nieuwe applicatie;
- planning en uitvoering van datamigratie (documenten, data en metadata m.b.t. lopende en afgehandelde aanvragen);
- opstellen en uitvoeren van een implementatie- en transitieplan voor de overgang van de oude applicaties naar de nieuwe applicatie;
- ontwikkelen van trainingsmateriaal en bieden van training aan gebruikers en functioneel beheerders van de nieuwe applicatie;
- organiseren en uitvoeren van systeem-, regressie- keten-, en functionele tests, en het begeleiden en ondersteunen van Nuffic bij gebruikersacceptatietests;
- nazorg en afhandeling van eventuele restpunten na ingebruikname van de nieuwe applicatie;
- hosting, beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de nieuwe applicatie en PowerBI-rapportages, inclusief technisch beheer;
- ontzorging en begeleiding van Nuffic tijdens de gehele looptijd van de overeenkomsten.

Buiten scope

- Beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de bestaande applicaties die momenteel door Nuffic worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening.

3.3 Verwachtingen over de samenwerking

Nuffic zoekt een samenwerkingspartner die zich verdiept in de werkprocessen van OV en deze begrijpt. Nuffic is in termen van volwassenheid op het vlak van applicatie- en productontwikkeling een startende organisatie en hecht veel belang aan een intensieve samenwerking met de gekozen inschrijver, waarbij de focus van de inschrijver ligt op de ontzorging van Nuffic, bedenken van passende oplossingen en een goede projectbeheersing. Nuffic is op zoek naar een samenwerkingspartner die, naast de benodigde technische expertise, het project op een passende wijze inricht, Nuffic begeleidt en ondersteunt en het project (mede)bestuurt zodat de projectscope op tijd, tegen de juiste kwaliteit en binnen budget wordt opgeleverd. Een naadloze overgang van de diplomawaarderingsactiviteiten naar de nieuwe applicatie, zodat de continuïteit van de dienstverlening richting klanten en opdrachtgevers geborgd is, is hierbij een voorwaarde.

Nuffic verwacht dat de inschrijver ook de lead neemt in de samenwerking en de coördinatie van activiteiten waarbij leveranciers van de huidige systemen en ketenpartners betrokken zijn (bijvoorbeeld voor het uitvoeren van de datamigratie en ketentests).

Hike One, de leverancier die het functioneel ontwerp heeft gemaakt, is tot uiterlijk 10 januari 2025 een beperkt aantal uren beschikbaar voor kennisdeling en samenwerking met de inschrijver m.b.t. de opgeleverde ontwerpproducten.

3.4 Overeenkomsten

Nuffic wil twee overeenkomsten afsluiten voor de aan te besteden opdracht, waarvan één dienstverleningsovereenkomst voor de ontwikkeling van de applicatie en één raamovereenkomst voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de nieuwe applicatie. Nuffic is van plan om beide overeenkomsten aan één Inschrijver te gunnen.

Prijs/kwaliteitverhouding

De aan te besteden opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs/kwaliteitverhouding. Nuffic is voornemens de gunningsmethodiek P+K aan te houden. Daarbij telt prijs (P) voor 25% mee en kwaliteit (K) voor 75%.

Op dit moment is Nuffic voornemens de volgende kwalitatieve sub-gunningscriteria te hanteren:

Sub-gunningscriteria Kwaliteit
K1: Plan van aanpak algemeen
K2: Technische inrichting en oplossing
K3: Plan van aanpak samenwerking en communicatie
K4: Inrichting beheer

4. Procedure marktconsultatie

4.1 Schriftelijke ronde

De marktconsultatie is bedoeld voor marktpartijen waarvan aannemelijk is dat zij een bijdrage kunnen leveren aan de doelstellingen van deze marktconsultatie, zoals geformuleerd in hoofdstuk 2. Om dit te realiseren kiest Nuffic ervoor om een schriftelijke ronde te doen. Hiervoor is een vragenlijst opgesteld welke schriftelijk beantwoord dient te worden. Zie hiervoor **bijlage 1** - invulformat vragenlijst.

Van belang is dat u niet alle vragen hoeft te beantwoorden. We vragen u om de vragen waar uw expertise op ziet zo concreet mogelijk te beantwoorden.

4.2 Geheimhoudingsverklaring

Het ontwerp wensen we niet openbaar te publiceren. Dit geldt ook voor de eisen omtrent de realisatie van de applicatie. U kunt deze informatie via de berichtenmodule van TenderNed opvragen middels het ondertekenen van de Geheimhoudingsverklaring. Zie hiervoor **bijlage 2** – Geheimhoudingsverklaring). Na ontvangst zult u via de berichtenmodule de benodigde informatie ontvangen. Nuffic is voornemens op 5 juni 2023 deze informatie gereed te hebben voor versturing.

4.3 Vragenronde

U kunt vragen stellen over deze marktconsultatie tot de datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.4. Uw vragen kunt u stellen via de vraag & antwoord module van TenderNed.

De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed in de vorm van een nota van inlichtingen.

4.4 Mondelinge toelichting

Een selectie van de marktpartijen die tijdig gereageerd hebben kan vervolgens in de gelegenheid worden gesteld de ingediende antwoorden mondeling toe te lichten, waarbij Nuffic de mogelijkheid heeft nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Deze gesprekken worden één op één gevoerd met de marktpartijen en duren maximaal 45 minuten.

Tijdens deze toelichting wordt tevens de mogelijkheid geboden een presentatie (kort en bondig, maximaal 15 minuten) te geven ter ondersteuning van de ingediende antwoorden. Het geven van een bedrijfspresentatie is uitdrukkelijk niet toegestaan.

4.5 Planning

Voor deze marktconsultatie houdt Nuffic de volgende planning aan:

Activiteiten	Datum
Publiceren van marktconsultatiedocumenten via TenderNed	Maandag 22 mei 2023
Uiterste datum stellen van vragen	Vrijdag 16 juni 2023

Beantwoording van de gestelde vragen (nota van inlichtingen)	Woensdag 28 juni 2023
Uiterste datum opvragen functioneel ontwerp middels ondertekenen geheimhoudingsverklaring (beschikbaar 5 juni 2023)	Donderdag 1 juni 2023
Uiterste datum voor het indienen van schriftelijke beantwoording op de vragen gesteld in de marktconsultatie	Maandag 10 juli 2023
Versturen verslag marktconsultatie	Vrijdag 14 augustus 2023

Nuffic behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

5. Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Nuffic neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de aanbestedingsbeginselen in acht (non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit);
- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden/geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- de marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als Nuffic vrijblijvend;
- door deelname aan deze marktconsultatie gaat u akkoord met de verdere verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens.
- verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden behandeld door zowel Nuffic als deelnemende marktpartijen.
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door Nuffic nader uit te werken beschrijvend document inclusief bijlagen;
- de inhoud van de voorgenomen aanbesteding kan qua inhoud afwijken de informatie zoals deze is verstrekt in deze marktconsultatie, bijvoorbeeld vanwege voortschrijdend inzicht/nieuwe ontwikkelingen;
- van de gehele marktconsultatie wordt een verslag opgesteld waarin op hoofdlijnen de door ons verkregen inzichten ten aanzien van de door ons geformuleerde vraagstelling wordt beschreven. Dit verslag wordt geanonimiseerd en bevat geen commercieel gevoelige of vertrouwelijke informatie (bijv. opgegeven tarieven) de tijdens de marktconsultatie met ons is gedeeld. Dit verslag wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, mocht Nuffic daadwerkelijk overgaan tot een aanbesteding.
- Nuffic keert geen tegemoetkoming in kosten voor deelname aan deze marktconsultatie uit.